

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Камчатфлотсервис»

А.П. Пестерев

« 22 » января 2024 г.



Политика и цели в области качества

ООО «Камчатфлотсервис» принимает следующую Политику в области качества, которая разрабатывается и проводится высшим руководством во взаимодействии с коллективом.

Главная цель в области качества – качественно и своевременно выполнять обязательства перед нашими потребителями, занять лидирующую позицию среди поставщиков аварийно-спасательного имущества.

Цели в области качества:

- Создание и непрерывное совершенствование качества оказываемых услуг Компании, которая стремится стать одной из лидеров в системе комплексного обслуживания в области обеспечения безопасности эксплуатации судов.
- Обслуживание всего спектра судового аварийного, спасательного, противопожарного имущества.
- Удовлетворение потребностей важнейших потребителей – судовладельцев и общества в целом путем оказания комплексных услуг, начиная от поставки, заканчивая сервисным обслуживанием и освидетельствованием.
- Постоянное изучение требований, запросов и ожиданий потребителей с целью повышения уровня их удовлетворенности.
- Совершенствование процесса на основе внедрения современных технологий.
- Выполнение технического обслуживания оборудования, средств контроля, оригинальных запчастей, одобренных производителями.

- Поддержание и формирование квалифицированного кадрового состава, с достижением высокого уровня профессионализма и постоянным повышением квалификации работников Компании.
- Создание на предприятии благоприятных условий для работы и профессионального роста каждого работника.
- Вовлечение персонала в деятельность по улучшению работы Компании посредством обеспечения его компетентности.
- Обеспечение дальнейшего развития и совершенствования материально-технической базы.
- Ориентация на предупреждение несоответствий, а не на их выявление и устранение.
- Обеспечение постоянного повышения результативности системы менеджмента качества на соответствие МС ИСО 9001: 2015.

Работы выполняют сертифицированные специалисты с большим опытом работы.

Руководство берет на себя ответственность обеспечивать действующую на предприятии систему менеджмента качества всеми необходимыми ресурсами (производственными, организационными, человеческими) для поддержания системы в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015.

Высшее руководство способствует доведению политики в области качества до заинтересованных сторон, создает необходимые условия для ее эффективной реализации и гарантирует соответствие политики требованиям потребителей и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества и берет на себя обязательство обеспечить достижение целей настоящей Политики в области качества и несет персональную ответственность перед работниками за её реализацию.